

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
<b>CAPACITACIONES.</b>				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cedula	DPCBYE-VB-05	
Este tipo de servicio consiste en brindar capacitación en materia de Protección Civil con el fin de identificar una pérdida de conciencia y la ausencia de respiración, así como tomar el pulso de una víctima correctamente con la intención de formar brigadistas en la neutralización y a la prevención de todo siniestro o situación de riesgo, utilizando los medios y recursos disponibles con la mayor eficacia posible.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 14, 16 párrafo primero y décimo sexto, 115 fracción I, primero y fracción II de la Constitución Política de los Estados de Unidos Mexicanos. Artículos 1 y 15 de la Ley General de Protección Civil Artículo 1.1 fracción V, 1.2, 1.3, 1.5 fracción I, X, XI y XII, 1.6, 1.8, 1.9, 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6, Y 6.13 del Código Administrativo del Estado de México Artículo 1 y 2 del Reglamento del libro Sexto de Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. Título segundo. De las autorizaciones, licencias y permisos en su artículo 101 del Bando Municipal de Valle de Bravo 2025.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de capacitación.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	Seis meses	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	X	DIRECCIÓN WEB
		No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Al solicitar algunos de los dictámenes de viabilidad y a petición del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL:	COPIAS:	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- solicitud	SI	0	Artículo 116 y 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
2.- Identificación oficial del propietario o promovente.	NO	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1.-Solicitud.	SI	0	Artículo 116 y 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
2.- Identificación oficial del propietario o promovente.	NO	1		
3.- Carta poder de la empresa solicitante	SI	0		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
3.- solicitud	SI	0	Artículo 116 y 118 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.	
Identificación oficial del propietario o promovente.	NO	1		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Se solicita el servicio en la ventanilla única, indicando el número de participantes para tomar el curso, lugar y fecha; y el compañero del área de capacitación validara si es posible dar el curso en el día solicitado.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	10 días hábiles para recibir la capacitación, incluyendo la constancia.			
COSTO:	3 UMAS por persona		Sección Segunda Bis. De los Derechos por Servicios Prestados por la Secretaría General de Gobierno artículo 75 del Código financiero del Estado de México. (vigente enero 2025.)	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	NO
			TARJETA DE DÉBITO	NO
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En las oficinas de la Tesorería Municipal, ubicadas en el interior del edificio denominado "La Casona", sito en calle Porfirio Díaz, Número 102, Colonia Centro, Valle de Bravo, Estado de México.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Deberán de tomar en cuenta los horarios de capacitación que constan de 4 horas			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	No aplica			



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología				Dirección Municipal de Protección Civil	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				Lic. Denisse Gabriela Marroquín Silva.	
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Boulevard Juan Herrera y Piña		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	100
<b>COLONIA:</b>	El Calvario		<b>MUNICIPIO:</b>	Valle de Bravo	
<b>C.P.:</b>	51200	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONO:</b>	<b>EXT:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	726 26 2 38 88	No aplica	No aplica	proteccioncivilvalle20222@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	Ventanilla Única				
<b>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:</b>	Dirección de Protección Civil, Bomberos y Ecología				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Porfirio Díaz, Número 102,		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Valle de Bravo	
<b>C.P.:</b>	51200	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONO:</b>	<b>EXT:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
N/A	7262628077	No aplica	No aplica	proteccioncivilvalle20222@gmail.com	
<b>FORMATOS DESCARGABLES:</b>	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Se necesitan materiales?				
<b>RESPUESTA:</b>	Sí se necesitan materiales dependiendo la capacitación.				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Se tienen más cursos?				
<b>RESPUESTA:</b>	Se otorgan desde el primer nivel hasta el tercer nivel de capacitación				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Tiene una validez curricular?				
<b>RESPUESTA:</b>	Así es, avalado por el Instituto Universitario AURIGA A.C.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

<b>ELABORÓ</b>	<b>VISTO BUENO</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>
 Alejandra Martínez Gonzáles Enlace de Mejora Regulatoria	 Lic. Denisse Gabriela Marroquín Silva Directora de Protección Civil, Bomberos y Ecología del Ayuntamiento de Valle de Bravo, Estado de México	15 de marzo de 2025  Gobierno Municipal 2025 - 2027

DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL,  
BOMBEROS Y ECOLOGÍA